

DATE	Audit Qualité				Reclamation Client	POINTS FORTS	À AMÉLIORER	CORRECTIONS		COMMENTAIRES
	Mise en Œuvre	Mission	Contrôle			<i>identifier 3 points forts</i>	<i>qualifier les critiques</i>	Le	Action	
						0	<i>insupportable</i>			
						1	<i>insatisfaisant</i>			
						2	<i>manque de finition</i>			